

Platzi Business o taller de IA presencial: cuál conviene

Una plataforma de cursos (Platzi Business, Crehana Empresas, Coursera for Teams) y un taller presencial con consultor no compiten: resuelven problemas distintos. La plataforma da acceso a catálogo, escala a cientos de personas y documenta horas; el taller es una intervención dirigida sobre los procesos reales del equipo, con resultados el mismo día y métricas exigibles. Comparamos doce factores —precio, finalización, personalización, seguimiento— y damos tres preguntas para decidir, incluida la opción de usar ambos en capas.

Por [David Pinto](#) — Fundador y arquitecto de la plataforma · [LinkedIn](#)

Revisión técnica: Innova y Cree

Publicado 13 abr 2026 · Actualizado 17 ago 2026 · 5 min de lectura · [PDF](#)



Si estás evaluando cómo capacitar a tu equipo en inteligencia artificial, probablemente estás entre dos opciones: **comprar licencias de una plataforma online como Platzi Business o Crehana Empresas**, o **contratar a un consultor que vaya a dar un taller presencial**. Son opciones radicalmente distintas y sirven para cosas distintas. Este artículo desmenuza exactamente cuándo elegir cada una — y cuándo combinarlas.

Empecemos por lo obvio: son productos distintos

La trampa más común es comparar Platzi Business con un consultor presencial como si fueran el mismo producto con distinto precio. No lo son. Son soluciones a problemas distintos.

Platzi Business, Crehana Empresas, Coursera for Teams son plataformas de *acceso a catálogo*. Le das a tu equipo una licencia, y ellos deciden qué cursos tomar y cuándo. Es bueno para crear cultura de aprendizaje continuo, permitir exploración amplia, y documentar horas de capacitación. Es asíncrono por diseño.

Un taller presencial con consultor es *intervención dirigida*. Durante un día (o dos), alguien externo con experiencia viene a tu oficina, entiende tus procesos específicos, y trabaja en vivo con tu equipo construyendo soluciones concretas a los problemas reales que están viviendo. Es sincrónico por definición.

Tabla comparativa — los 12 puntos que importan

FACTOR	PLATAFORMA ONLINE	TALLER PRESENCIAL
Precio típico (20 personas)	\$84,000–\$210,000 MXN/año	\$35,000–\$85,000 MXN/día
Personalización al negocio	Cero	Total

FACTOR	PLATAFORMA ONLINE	TALLER PRESENCIAL
Tasa real de finalización	15-25%	95-100%
Tiempo al primer resultado	Semanas/meses	Mismo día
Contenido IA específico	Cursos grabados genéricos	Problemas reales del equipo
Interacción con instructor	Asíncrona (foros)	En vivo, cara a cara
Seguimiento post-capacitación	Dashboard de horas	Sesiones de seguimiento reales
Escala (100+ empleados)	Excelente	Requiere múltiples sesiones
Cultura de aprendizaje continuo	Sí	Puntual
Transformación operativa medible	No medible	Medible en semanas
Casos del sector específico	Raros	Centrales
Construcción en vivo	Nunca	Sí (con buen consultor)
Doce factores comparados entre plataformas de cursos online y taller presencial con consultor.		

Cuándo Platzi Business es la mejor opción

Las plataformas online brillan en 4 escenarios concretos:

- **Organizaciones grandes (100+ empleados)** donde el costo por persona es la métrica principal. A \$400 USD/usuario/año, es casi imposible que un consultor presencial llegue a todos.

- **Cultura de aprendizaje continuo** donde quieres que tu gente explore temas a su ritmo — no solo IA, sino marketing, ventas, management. Los catálogos amplios son imbatibles aquí.
- **Equipos distribuidos geográficamente** donde juntar a todos en un taller presencial es logísticamente inviable.
- **Cumplimiento de horas de capacitación** por razones regulatorias, donde necesitas documentar horas-persona en un dashboard.

Cuándo un taller presencial es la mejor opción

El taller presencial con consultor gana cuando:

- **Tu equipo es de 8 a 30 personas** — suficientemente grande para justificar un taller, suficientemente pequeño para que el consultor trabaje con cada uno individualmente.
- **Necesitas transformación operativa YA**, no dentro de 3 meses. El taller presencial deja cambios aplicables el día siguiente; la plataforma online optimísticamente 6 semanas.
- **Tu negocio tiene procesos específicos** que requieren adaptación. Un despacho legal, un hotel, una clínica, una constructora — cada uno tiene flujos únicos que un curso genérico no va a resolver.
- **Ya intentaste plataformas y el equipo no aplicó nada** (muy común). Un taller presencial rompe el patrón porque fuerza la aplicación durante el propio taller.
- **Quieres garantizar resultados medibles**. Solo un taller con consultor puede comprometerse por contrato a métricas concretas post-capacitación.

La verdad que nadie dice: son complementarios

Las empresas más sofisticadas en capacitación IA en 2026 no eligen entre una y otra. Usan **ambas en capas distintas**.

Platzi Business / Coursera for Teams les sirve como *base cultural*: todo el equipo tiene acceso, la gente explora lo que le interesa, se crea vocabulario común sobre IA, hay horas de capacitación documentadas para RRHH.

Y sobre esa base, contratan consultores presenciales para *intervenciones específicas*: cuando el área legal necesita implementar IA en revisión de contratos, traen a un builder-advisor por 2 días. Cuando ventas necesita automatizar seguimiento de leads, traen a otro consultor especializado. Cada intervención es quirúrgica, corta, con métricas claras.

"Platzi les da acceso al conocimiento. El consultor presencial les da transformación operativa. No compiten — se complementan."

Error común: usar plataforma cuando necesitas presencial

El error más caro que comete una empresa mediana en 2026 es comprar Platzi Business para "resolver el tema IA" cuando en realidad necesita un taller presencial. El resultado predecible: 6 meses después, hay 15 licencias pagadas, un dashboard de horas que nadie mira, y cero cambios operativos reales. Se gastaron \$150,000 MXN sin mover nada.

La regla de oro: **si necesitas que tu equipo esté usando IA en su trabajo diario dentro de 2 semanas, no compres una plataforma — contrata un consultor presencial**. Las plataformas son excelentes para lo que son (acceso a contenido amplio), pero no son una herramienta de transformación rápida.

Cómo decidir en 3 preguntas

Si después de este artículo todavía no sabes qué elegir, responde estas 3 preguntas:

1. **¿Cuánto tiempo tienes para que tu equipo empiece a aplicar IA en su trabajo?** Si tu respuesta es "ayer" o "este mes", taller presencial. Si es "este año", plataforma sirve.
2. **¿Tu equipo necesita resolver un problema específico del negocio?** Si es sí, taller presencial. Si solo quieres capacitación general, plataforma.
3. **¿Estás dispuesto a pagar por garantía medible de resultados?** Si sí, solo el taller presencial te la puede dar. Las plataformas no garantizan nada más allá del acceso.

Conclusión

No existe una respuesta universal a "Platzi o consultor". Depende de tamaño, urgencia, presupuesto y objetivo. Pero hay una trampa común que debes evitar: **no compres una plataforma pensando que vas a resolver el problema de transformación operativa con ella**. Las plataformas construyen base de conocimiento; los consultores presenciales construyen cambio de comportamiento.

Si tu empresa está en Mazatlán o cualquier ciudad de México y tu equipo necesita aplicar IA en su trabajo en las próximas dos semanas, puedes ver los formatos de capacitación in-company que ofrecemos en innovaycree.com/asesoria, con alcance por escrito y criterios de éxito firmados. Si tu caso es más "queremos que toda la organización tenga acceso a contenido IA durante el año", entonces Platzi Business es una excelente decisión.

¿Tu equipo ya tiene plataforma pero nada se aplica en la operación? Ese es exactamente el problema que resuelve un [taller in-company](#): tomar el conocimiento

latente y convertirlo en asistentes inteligentes funcionando. Lee también [¿Cuánto cuesta capacitar a un equipo en IA en México? Guía real 2026](#).

Puntos clave

- 01 Plataforma online = acceso a catálogo, asíncrona, ideal para 100+ personas y cultura de aprendizaje; taller presencial = intervención dirigida para equipos de 8-30 con urgencia operativa.
- 02 La tasa real de finalización de las plataformas ronda el 15-25 %; el taller presencial fuerza la aplicación durante la sesión.
- 03 Las empresas más maduras usan ambos: plataforma como base cultural y talleres quirúrgicos con métricas por área.
- 04 Tres preguntas deciden: cuánto tiempo hay para aplicar, si el problema es específico del negocio y si se exige garantía medible.

Referencias

- [1] Platzi Business — capacitación para empresas. <https://platzi.com/business/>. Consultado el 17 de agosto de 2026. DOC-FABRICANTE
- [2] Crehana para empresas. <https://www.crehana.com/empresas/>. Consultado el 17 de agosto de 2026. DOC-FABRICANTE
- [3] Coursera for Teams. <https://www.coursera.org/business/teams>. Consultado el 17 de agosto de 2026. DOC-FABRICANTE
- [4] Innova y Cree — ¿Cuánto cuesta capacitar a un equipo en IA en México? (2026). <https://innovaycree.com/blog/capacitacion/cuanto-cuesta-capacitacion-ia-empresas-mexico.html>. Consultado el 17 de agosto de 2026. PROPIO

Citar este artículo

APA

Pinto, D. (2026, 13 de abril; revisado el 17 de agosto de 2026). Platzi Business o taller de IA presencial: cuál conviene (v1.1). Blog técnico de Innova y Cree. <https://innovaycree.com/blog/capacitacion/capacitacion-ia-corporativa-vs-platzi-business.html>

BIBTEX

```
@misc{pinto2026capacitacion,  
  author      = {Pinto, David},  
  title       = {Platzi Business o taller de IA presencial: cuál conviene},  
  howpublished = {Blog técnico de Innova y Cree},  
  year        = {2026},  
  month       = {abr},  
  note        = {v1.1, revisado 2026-08-17},  
  url         = {https://innovaycree.com/blog/capacitacion/capacitacion-ia-corporativa-vs-platzi-business.html}  
}
```

v1.1 · 17 ago 2026

► HISTORIAL DE VERSIONES

SOBRE EL AUTOR

[David Pinto](#) · Fundador y arquitecto de la plataforma

Diseña la arquitectura de IA verificable de Innova y Cree: RAG con cita verificada contra la fuente oficial, benchmark anti-alucinación público y plataformas en producción para sectores regulados de México y Chile.

[LinkedIn](#) · [Todos sus artículos](#)